

STARFACE CASE STUDY



DER DIREKTE DRAHT ZUR ANWALTSKANZLEI

Technologischer Generationswechsel in der Rechtsanwaltskanzlei Reuther, Lamprecht & Kollegen: Im Zuge der Modernisierung der unternehmensinternen EDV wurde auch die bisher eingesetzte Telefonanlage der Marke Siemens in den Ruhestand verabschiedet und durch das moderne, zukunftsweisende STARFACE IP-Kommunikationssystem ersetzt.

Die Anforderungen der Rechtsanwälte an die neue Telefonanlage waren klar definiert:



„STARFACE erfüllt alle unsere Anforderungen an eine moderne Telefonanlage.“

Rechtsanwalt Jürgen Lamprecht, Reuther, Lamprecht & Kollegen

Neben einer einfachen Bedienung der eingesetzten Telefone sollte die Anlage zuverlässig und zukunftssicher sein, sich reibungslos in die vorhandene EDV integrieren lassen und gleichzeitig die speziellen Bedürfnissen einer Rechtsanwaltskanzlei erfüllen können. Computer Telefonie Integration (CTI) stand ganz oben auf der Wunschliste der Rechtsanwälte Reuther, Lamprecht & Kollegen. Eine direkte Anbindung der STARFACE Telefonie an die vorhandene Kanzleisoftware LawFirm sollte geschaffen werden, so dass künftig

direkt aus dem Adressbestand der Software telefoniert werden kann. Mit dem Wechsel der EDV und der Telefonanlage wurde gleichzeitig auch die Integration aller eingesetzten Kommunikationsmedien (Fax, Email) vorangetrieben. So war eine Fax-to-Mail Lösung unter Einbeziehung der vorhandenen Terminalserver Architektur gewünscht. Da die Kanzlei plante, mittelfristig weitere Mitarbeiter einzustellen, sollte jederzeit eine einfache und kostengünstige Erweiterung der Telefonanlage unter anderem durch Anschluss von Home Office Arbeitsplätzen realisierbar sein.

Besonderes Augenmerk legte die Rechtsanwaltskanzlei Reuther, Lamprecht & Kollegen auf die Zuverlässigkeit der Telefonanlage, da für Mandanten die jederzeitige Erreichbarkeit der Kanzlei extrem wichtig ist.

DIE WAHL FÄLLT AUF STARFACE

Bei der Suche nach einem modernen IP-Kommunikationssystem, das diese Anforderungen erfüllen konnte, wurde man beim Voice-over-IP Spezialisten vertico software fündig. Die Rechtsanwaltskanzlei entschied sich für die Lösung STARFACE PROFESSIONAL APPLIANCE, bei der die VoIP-Telefonie Software STARFACE direkt auf einer entsprechend ausgelegten und vorkonfigurierten Hardware installiert ist.

„STARFACE erfüllt alle unsere Anforderungen an eine moderne Telefonanlage“, so Rechtsanwalt Jürgen Lamprecht. „Für die Telefonie nutzen wir die vorhandene Netzwerkinfrastruktur; die entsprechenden IP-Telefone werden einfach in unser LAN integriert.“ Eine neues ausreichend dimensioniertes LAN war vorhanden, so dass STARFACE direkt an das Netzwerk angeschlossen werden konnte.

REIBUNGSLOSE MIGRATION PLUS INTEGRATION IN KANZLEISOFTWARE

Bei der Wahl der Endgeräte entschied man sich für VoIP-Telefone der Marke snom. So kommt in der Zentrale ein snom 360 mit Plantronics DECT Headset zum Einsatz, während alle weiteren Arbeitsplätze mit snom 320 und snom 300 ausgestattet wurden.

Im Gegensatz zu den bisherigen Siemens Systemtelefonen, die direkt mit der Telefonanlage verdrahtet waren, nutzen IP-Telefone die vorhandene Netzwerkinfrastruktur. Die Arbeitsplatzrechner wurden teilweise mittels der in den Telefonen integrierten 2-Port-Switch angebunden. So konnte eine aufwendige und damit kostenintensive Neuverkabelung der Kanzlei mit TAE und ISDN Dosen vermieden werden.

Die Installation bei Reuther, Lamprecht und Kollegen wurde durch den zertifizierten STARFACE Partner 4com|consulting GbR aus Wiesbaden durchgeführt. Während die Mitarbeiter wie gewohnt Ihrem Tagesgeschäft nachgingen und über die alte Telefonanlage telefonierten, wurde STARFACE PROFESSIONAL APPLIANCE parallel eingebaut und konfiguriert. Der Übergang von der alten zur neuen, modernen Telefonie verlief reibungslos. „Eigentlich haben wir den Umstieg gar nicht gemerkt! Auf einmal telefonierten wir mit der neuen Anlage. Auch die Anbindung an die vorhandene Kanzleisoftware ging schnell vonstatten, so dass schon nach 15 Minuten die ersten Telefonate „per Mausclick“ geführt werden konnten.“ erinnert sich Jürgen Lamprecht.

STARFACE – IP Telefonanlage des Jahres 2009!



6203 Leser der Funkschau haben an der Leserwahl teilgenommen: Die STARFACE GmbH hat mit ihrer Hybrid-Telefonanlage STARFACE 4.0 hervorragend abgeschnitten und den 1. Platz in der Kategorie IP-Telefonanlagen belegt.



STARFACE GmbH | Tel. +49 (721) 15 10 42-0
info@starface.de | www.starface.de

Dank individueller Faxboxen und Fax-to-Mail Funktion können eingehende Faxe von jedem Mitarbeiter per Email empfangen werden. STARFACE arbeitet dabei mit dem in der Kanzlei vorhandenen Terminalserversystem zusammen.

INTUITIVE BEDIENUNG – MEHR KOMFORT

Und nicht nur die moderne Technologie fasziniert die Rechtsanwälte bei Reuther, Lamprecht & Kollegen. „Insbesondere die intuitive Bedienung der Telefoniesoftware per Webinterface begeistert mich. Einfach mit einem Mausclick ein Gespräch weiterleiten, eine Konferenz mit beliebig vielen Teilnehmern beginnen oder schnell die Rufumleitung aktivieren – mit STARFACE erledigen wir dies nun ohne Tipperei in irgendwelchen Menüs des Telefons, sondern ganz einfach am Bildschirm.“ freut sich der Anwalt. Alle Mitarbeiter können über den Browser auf sämtliche nutzerspezifischen Funktionalitäten der Software zugreifen, sehen unter anderem, wer gerade spricht oder nicht erreichbar ist. „Und es sind keine Handbücher mehr notwendig, um die Bedienung eines Telefons mit vielen Funktionalitäten zu verstehen. Dabei ist der Umstieg auf den Webbrowser von STARFACE kein Muss: Die alte Methode, die Telefonnummer direkt über die Tasten des Telefons einzugeben, ist weiterhin möglich.“

GELUNGENE UMSTELLUNG – VORBILDLICHER KUNDENSERVICE

Vier Wochen nach der Umstellung ist Jürgen Lamprecht mit dem Status Quo zufrieden. Die Klangqualität der Telefone sei „gut bis sehr gut“, die Anlage verrichte „unauffällig und problemlos“ ihren Dienst und der Kundendienst der Firma 4com|consulting GbR sei „vorbildlich“. Auch für die zukünftige Erweiterung der Amtsleitungen ist man bereits bestens gerüstet – einfach ein weiteres Anschlusskabel an STARFACE anbringen und voilà ...

DAS PROJEKT IN ZAHLEN:

- Einsatz von Tischgeräten der Marke snom und DECT Headsets von Plantronics
- Integration von STARFACE in Kanzleisoftware LawFirm
- Faxlisten und Fax-to-Mail-Funktionalität für jeden Mitarbeiter

Ausführender STARFACE Partner:

Kundenadresse:

4com
consulting

4com consulting GbR
Kleine Str. 7 | 65207 Wiesbaden
Tel. +49 (0)611 97 13 27 70
info@4com-consulting.de
www.4com-consulting.de

**REUTHER, LAMPRECHT
& KOLLEGEN**

Reuther, Lamprecht & Kollegen
Austr. 5 | 67346 Speyer
Tel. +49 (0)6232 772 11
info@reuther-lamprecht.de
www.reuther-lamprecht.de