

**nusser + schaal**  
Sanitätshaus Orthopädie Rehathechnik

Gesundheit Pflege Fitness  
**nusser + schaal**  
Sanitätshaus Orthopädie Rehathechnik

## Ein Traditionsunternehmen

Die Firma Nusser & Schaal blickt auf eine jahrzehntelange Tradition zurück. Im September 1936 gründeten Willi Nusser und Gustav Schaal in der Tübinger Uhlandstraße eine Orthopädische Werkstatt mit dem Ziel, körperbehinderten Menschen zu helfen.

1957 wurde ein Miederfachgeschäft in Tübingen eröffnet, wodurch sich das Sortiment um modische und funktionelle Bademoden und Wäsche erweiterte. Filialen in Pfullingen und Mössingen kamen hinzu.

In zweiter Generation führten Klaus und Frank Nusser sowie Albrecht Schaal das Unternehmen zu einem weiteren Wachstum.

Seit 1999 ist nun bereits die dritte Generation in der Geschäftsleitung aktiv. Diplom-Betriebswirtin Betina Nusser und Orthopädiemechaniker-Meister Martin Nusser leiten heute das Familienunternehmen, das derzeit rund 100 Mitarbeiter beschäftigt. Nusser & Schaal ist derzeit an den Standorten Tübingen, Heidenheim, Mössingen und Bad Wildungen aktiv.

## Die Anforderungen

Im Zuge der Modernisierung des Hauptstandortes in Tübingen, sollte auch das Telefonsystem auf einen modernen, zukunftsfähigen Stand gebracht werden. Gesucht wurde ein System, welches mit dem Unternehmen Nusser & Schaal wachsen konnte. Weitere Anforderungen waren der zukünftige Betrieb

von IP-Anschlüssen parallel zu den bestehenden ISDN Anschlüssen. Zudem wünschte man sich ein TK-System, das über die Zeit auch an den weiteren Standorten installiert und miteinander vernetzt werden konnte.

Die bisherige TK-Infrastruktur sollte dabei nicht mehr genutzt werden, das System sollte sich komplett in das kundeneigene LAN integrieren. Im Zuge der Neuorientierung sollte es möglich sein aus der eingesetzten Branchensoftware „SaniKonzept“ und der Kontaktverwaltung „Items“ per TAPI zu telefonieren.

## ÜBER UNS

Die UNIFIED SOLUTION GMBH ist als TK-Systemhaus sowohl bundesweit wie auch im europäischen Ausland tätig. Im Umfeld mittelständischer Unternehmen integrieren wir seit 2009 professionelle TK-Systeme in bestehende Infrastrukturen. Dabei reicht die Bandbreite von klassischen Systemen bis hin zu IP-basierten TK-Servern und Cloud-Anwendungen.

Mit unseren Partnern konzipieren wir professionelle Multizellen-DECT-Lösungen, binden SIP Sprechstellen an, schaffen redundante Telefonieszenarien und haben immer ein offenes Ohr für spezielle, individuelle Anforderungen.

**nusser + schaal**  
Sanitätshaus Orthopädie Rehathechnik

Gesundheit Pflege Fitness  
**nusser + schaal**  
Sanitätshaus Orthopädie Rehathechnik

## Das Projekt

Die Wahl fiel auf das von der Unified Solution GmbH konzipierte STARFACE System des gleichnamigen Herstellers aus Karlsruhe. Das System bietet Voicemail sowie Fax-to-Mail pro Nebenstelle, ermöglicht Telefonkonferenzen und kann an die auf einem Terminalserver installierte Branchensoftware angebunden werden.

An den festen Arbeitsplätzen kommen Tischtelefone der Modelle Yealink T46G und T42G zum Einsatz. Um die Mobilität im gesamten Firmengebäude zu gewährleisten wurde ein Gigaset Multizellen-DECT-System mit Handsets aus der Gigaset PRO Serie verbaut. Die vorhandenen Sprechstellen an den Eingangstüren und der Einfahrt zur Tiefgarage wurden mittels eines Analoge-Gateways von Patton in das System integriert.

## Weitere Standorte

Zwischen 2015 und 2017 wurde das STARFACE System an den Standorten Bad Wildungen, Heidenheim, Mössingen und einem weiteren Standort in Tübingen ausgerollt. Auch hier setzte man auf die bereits am Hauptstandort etablierten Endgeräte von Yealink und Gigaset. Analoge Endgeräte wurden auch hier mit Gateways von Patton ins System integriert. Für relevante Arbeitsplätze wurden DECT Headsets von Sennheiser in Betrieb genommen und so die Mobilität im Unternehmen nochmals gesteigert.

Eine besondere Herausforderung stellt sich am Standort Bad Wildungen. Das Unternehmen ist hier unter anderem in der Werner-Wicker-Klinik beheimatet. Zwar nutze Nusser & Schaal hier schon immer eine eigne Telefonanlage, war jedoch auch über eine interne analoge Leitung mit dem Klinikum verbunden.

Die Anforderung wurde mit Hilfe eines Patton Gateways realisiert, der als analoger Amtskopf dient. STARFACE ist somit eine interne Nebenstelle der Klinikanlage.

Aktuell betreibt Nusser & Schaal sechs miteinander vernetzte STARFACE IP-Systeme. Die Verbindung zwischen den TK-Anlagen wird über eine vom Kunden gemanagte VPN Verbindung mit professionellen LANCOM Routern hergestellt.

## HIGHLIGHTS

- Über VPN vernetzte TK Anlagen ermöglichen standortübergreifende interne Telefonie
- Ausfallsicherheit durch SIP Anschluss und ISDN
- Anbindung über POTS an TK System der Werner-Wicker-Klinik / Bad Wildungen
- Flächendeckendes DECT System an allen Standorten
- CTI Anbindung an Terminalserver Systeme des Kunden