



Haus Wasserburg

Die Pallottiner, eine religiöse Männergemeinschaft in der Katholischen Kirche, sind heute mit über 300 Gemeinschaften weltweit vertreten. Unter anderem finden sich Vertretungen in Deutschland, Österreich, Spanien, Kroatien, Kanada, Südafrika und Kamerun.

Die Gemeinschaft ist im Bereich der Seelsorge, der Jugendarbeit, der Erwachsenenbildung sowie in Hilfsmissionen weltweit tätig.

Die Jugendbildungsstätte „Haus Wasserburg“ in Vallendar versteht sich als ein Ort der Bildung und Begegnung für Jugendliche und Erwachsene. Die Begegnung mit Gott und der Welt prägen die Philosophie und das Angebot der Jugendbildungsstätte.

Neben der Nutzung im Sinne der pallottinischen Gemeinschaft, steht das „Haus Wasserburg“ auch für Seminare und Veranstaltungen gerne bereit.

Die Anforderungen

Nach vielen Jahren des Betriebes war das vorhandene TK-System zum einen störanfällig geworden, zum anderen auch nicht mehr zeitgemäß.

Ein neues System sollte sowohl eine Vielzahl von Voicemailboxen besitzen, wie auch eine Fax-to-Mail Funktion. Da das „Haus Wasserburg“ auch Gäste in Ihren Räumen beherbergt, sollte es möglich sein Verbindungskosten zu erfassen und auszuwerten.

Die gegebene Infrastruktur bestand aus einer herkömmlichen Telefonieverkabelung (2-Draht), die auch zukünftig genutzt werden musste, da aufgrund der baulichen Gegebenheiten in dem teils denkmalgeschützten Gebäude eine Erneuerung der Verkabelung weder wirtschaftlich noch baulich umsetzbar war.

Ebenso mussten abgesetzte Gebäude über die vorhandene Verkabelung im Boden neu angebunden werden, um weitere Telefone installieren zu können.

ÜBER UNS

Die UNIFIED SOLUTION GMBH ist als TK-Systemhaus sowohl bundesweit wie auch im europäischen Ausland tätig. Im Umfeld mittelständischer Unternehmen integrieren wir seit 2009 professionelle TK-Systeme in bestehende Infrastrukturen. Dabei reicht die Bandbreite von klassischen Systemen bis hin zu IP-basierten TK-Servern und Cloud-Anwendungen.

Mit unseren Partnern konzipieren wir professionelle Multizellen-DECT-Lösungen, binden SIP Sprechstellen an, schaffen redundante Telefonieszenarien und haben immer ein offenes Ohr für spezielle, individuelle Anforderungen.



Das Projekt

Im Dezember 2011 bekam die Unified Solution GmbH den Auftrag, das rund 20 Jahre alte Telefonsystem des „Haus Wasserburg“ in Vallendar zu ersetzen. Die Wahl fiel auf das COMmander 6000RX-System des deutschen Herstellers Auerswald.

Verbaut wurden insgesamt 13 von 15 möglichen Schnittstellenkarten für analoge und digitale Anschlüsse, ein S2M-Modul für den Amtsanschluss sowie je ein IP- und Voicemailmodul.

Der Bestand analoger Endgeräten wurde vollständig übernommen; sämtliche digitalen Telefone in der Verwaltung wurden durch 45 Auerswald COMfortel 2500 ISDN Systemtelefone ersetzt. Allen Apparaten in der Verwaltung wurde zudem eine eigene Voicemailbox zugeteilt.

Herausforderungen

Eine besondere Herausforderung war die Versorgung eines abgesetzten Wohnhauses mit einem Multizellen-DECT-System. Da die vorhandene Verkabelung für den Betrieb nicht ausreichend und Erdarbeiten nicht möglich waren, musste ein Plan B her.

Mittels VDSL Modems wurde eine IP-Strecke zwischen den Gebäuden aufgebaut, hierzu konnte eine vorhandene Zwei-Draht-Verbindung genutzt werden. Im Wohnhaus selber wurde ein Auerswald

IP 1040 DECT-System mit Gigaset S810H-Mobilteilen installiert. Charmanter Nebeneffekt: Die bislang fehlende Anbindung des Wohnhauses an das Netzwerk des „Haus Wasserburg“ konnte somit realisiert werden.

Die teils mangelhafte und störungsanfällige Telefonverteilung über alte LSA-Klemmfelder in und zwischen den Gebäuden wurde im Herbst 2012 durch neue CAT5e-Patchfelder ersetzt. Auch ein weiteres Gebäude wurde mittels VDSL-Strecke an das interne Netzwerk angebunden.

Das „Haus Wasserburg“ setzt zur Abrechnung der Jugendherbergzimmer die Auerswald-Hotelfunktion für insgesamt 64 Teilnehmer ein. Ebenso wurde die Anbindung der Datenbank an das TK-System mittels LAN-TAPI realisiert.

HIGHLIGHTS

- Hotelfunktion zur Abrechnung und Freischaltung der Zimmertelefone
- Anbindung abgesetzter Gebäude mittels VDSL Modems auf Basis der 2-Draht-Verkabelung
- Flächendeckendes Auerswald DECT System
- CTI Anbindung an Kundensysteme
- Individuelle Voicemailbox pro Nebenstelle
- Komplette Erneuerung der Telefonverteilung