



Hotelfunktion

Einfache Bedienung mit dem Telefon, ganz ohne PC – immer einsatzbereit



Sie haben eine Pension oder einen Gasthof mit bis zu 60 Zimmern? Beim Einchecken des neuen Gastes soll das Telefon freigeschaltet sein? Beim Auschecken Ihres Gastes wollen Sie dessen Telefonkosten auflisten und ausdrucken? Und das schnell, einfach und ohne zusätzlichen PC? Für Sie haben wir die Hotelfunktion entwickelt!

Warum Hotelfunktion?

Weil Service in Ihrem Haus auch Telefonkomfort heißt. Von einem zentralen Telefon aus, z. B. an der Rezeption, geben Sie Ihrem Gast beim Einchecken sein Zimmertelefon frei oder tragen dort seine Weckzeit ein. Beim Verlassen Ihres Hauses bekommt er sekundenschnell seine Telefonrechnung mit Einzelgesprächsaufstellung ausgedruckt. Und auf Tastendruck ist das Zimmertelefon wieder gesperrt und alle Daten des abgereisten Gastes sind gelöscht. Der Zimmerstatus springt automatisch auf ungereinigt und das Reinigungsteam kann nach einem Blick auf das Rezeptionstelefon in diese Räume entsendet werden – alles ohne PC.

Die Zimmertelefone

Jedes Analog-, ISDN- oder Systemtelefon kann verwendet werden. Zimmertelefone sind in der Anlage so eingestellt, dass nur ausgewählte Funktionen der Anlage genutzt werden können. Ist das Zimmertelefon gesperrt, sind Notrufe weiterhin möglich.

Optimal für den Gasthof

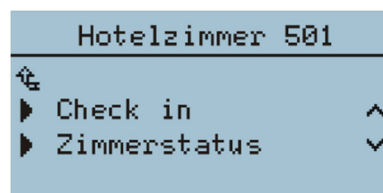
Sie betreiben einen Gasthof mit ca. 10 Zimmern, Büro, Gaststätte und Küche? Dafür ist die Telefonanlage COMcompact 5020 VoIP genau richtig. Maximal 26 Endgeräte kommen mit dieser Anlage zum Einsatz. Sie haben die freie Wahl des Netzes (analog, ISDN, VoIP) und können mit 10 Telefonen gleichzeitig telefonieren.

Optimal für Hotel und Pension

Ihre Pension hat ca. 60 Zimmer, Rezeption, Büro, Gaststätte und Küche? Dann ist der COMcommander Business genau die richtige Telefonanlage für Sie. Neben den Zimmertelefonen können Sie weitere Endgeräte – Systemtelefone, analoge Telefone und Faxgeräte – an der Anlage nutzen. Auch die Verwendung eines Münz- bzw. Kartentelefon ist selbstverständlich möglich.

Check-in:

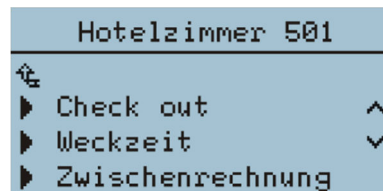
Der Gast kann interne, Notruf- und Amtrufnummern wählen. Trotzdem können Sie vom Rezeptionstelefon für jedes Zimmertelefon eine Sperre für Amtsgespräche aktivieren, z. B. wenn Eltern dort Ihre Kinder separat unterbringen möchten. Außerdem kann der Gast sehr einfach seine Weckzeit selbst am Zimmertelefon eingeben oder ändern.



Beispiel einer Displaymeldung bei check in.

Check-out:

In dieser Betriebsart können vom Zimmertelefon ausschließlich interne und Notrufnummern gewählt werden. Das Personal kann über spezielle Codes den Zustand des Zimmers (z. B. gereinigt) an das Rezeptionstelefon melden.



Beispiel einer Displaymeldung bei check-out.

Unterstützte Anlagen

- COMcompact 4410 USB
- COMcompact 5020 VoIP
- COMcommander® Basic (1. Generation)
- COMcommander® Basic.2
- COMcommander® Business

