

## Anforderungsliste TK – Systeme



SmartRay GmbH | Herr Dr. Torsten Gruhn  
 Bürgermeister-Finsterwalder-Ring 12 | 82515 Wolfratshausen

Basisdaten		
Anzahl der Standorte	_____	
Anzahl von Home Offices	_____	
Art der Amtsanschlüsse   Anzahl	ISDN Mehrgeräteanschluss	_____
	ISDN Anlagenanschluss	_____
	ISDN Primärmultiplexanschluss (PMX)	_____
Anzahl Tischtelefone Komfort	_____	
Anzahl Tischtelefone Standard	_____	
Anzahl Tastenerweiterungen / Beistellungen	_____	
Anzahl DECT Telefone	_____	
DECT System flächendeckend auf dem Firmengelände	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	
Anzahl Konferenztelefone	_____	
Anzahl analoger Geräte (Fax, Frankiermaschine, EC-Cash, Stromableser, Wählgeräte)	_____	
Anzahl Headsets schnurlos	_____	
Anzahl Headsets schnurgebunden	_____	
Einbindung Türsprechstelle	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Modell: _____	

Netzwerkswitch mit PoE (Stromversorgung im LAN) vorhanden	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Strukturierte Netzwerkverkabelung (CAT5e/CAT7) vorhanden	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> CAT5 <input type="checkbox"/> CAT7 <input type="checkbox"/>
Strukturierte Telefonverkabelung (Analog, ISDN-S0, ISDN-Up0) vorhanden	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
IT Infrastruktur / Server	CITRIX <input type="checkbox"/> Terminalserver <input type="checkbox"/>
Verwendete Betriebssysteme	Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/>
<b>Funktionen</b>	
Integrierter Konferenzserver	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Voicemail-System	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Fax-to-Mail Funktion	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Mail-to-Fax Funktion	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Anbindung an Datenbank / CRM	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Wenn ja, Art der Datenbank	_____
Integration von Mobiltelefonen	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Callcenter Funktionen (ACD)	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Detaillierte Gesprächsauswertung nach Tag   Monat   Jahr pro Nebenstelle	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Gesprächsaufzeichnung	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Integration eines internen Chatclients / Messaging-Systems	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Präsenzinformationen aller Teilnehmer (aktueller Telefon- und Anwesenheitsstatus)	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Redundante Auslegung des TK-Systems mit Backupfunktionen	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

<b>Dienstleistungen</b>	
Service- und Wartungsvertrag	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Benutzerschulung	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Administratorschulung	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Software – Updatevertrag	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
<b>Sonstiges</b>	