



Unified Communications-Lösung mit CTI*, Präsenz-Management und Instant Messaging zur Verbesserung der Zusammenarbeit für bis zu 40 Arbeitsplätze

- Anrufjournal zum Einsehen der Chat- und Anrufliste
- Microsoft Outlook Plug-In
- Anbindung an ESTOS MetaDirectory
- Präsenzmanagement mit Anzeige des Aktivitätszustands
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten
- Zentrale Benutzerverwaltung mit Gruppen/Berechtigungsstufen

* Computer Telephony Integration

Computer Telephony Integration (CTI) ist der Schlüssel für die komfortable Nutzung wichtiger Funktionen zur Vereinfachung von Arbeitsabläufen in Unternehmen. Es beginnt mit der mausgestützten Steuerung sämtlicher Telefonfunktionen – von der Rufannahme bis zum Einrichten einer 3er-Konferenz – und hört mit der Integration von CRM- und ERP-Programmen nicht auf.

Federation – so vernetzen sich Unternehmen

Neben den selbstverständlichen Kommunikationsmitteln wie Telefon und E-Mail rücken verstärkt auch Chat-Funktionen ins Zentrum des Arbeitslebens. Um dafür nicht auf soziale Netzwerke wie z. B. Facebook zurückgreifen zu müssen, wurde mit „Federation“ ein Vernetzungskonzept entwickelt, das speziell auf Unternehmen zugeschnitten ist.

Integration der modernen Kommunikationslösung

Auch für die unternehmensinterne Kommunikation ist PBX Call Assist 2 bestens geeignet! Für einen besseren Überblick der Gespräche steht den Mitarbeitern das Anrufjournal zur Verfügung. Nutzen Sie Ihre Outlook-Kontakte, wählen Sie Rufnummern z. B. von Webseiten oder Dokumenten direkt via Hotkey und nutzen Sie die Vorteile des Präsenz-Managements. Öffnen Sie dem Komfort alle Türen!

Schnell zum Ziel: Download und User-Lizenzen direkt von Auerswald

Die Software PBX Call Assist 2 sowie die User-Lizenzen erhalten Sie direkt im Auerswald Upgrade-Center. Separate LAN-TAPI-Lizenzen müssen Sie für den Betrieb von PBX Call Assist 2 übrigens nicht erwerben. Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.

PBX Call Assist User: Einfach upgraden – es lohnt sich!

Für alle User der ersten Generation von PBX Call Assist ist natürlich ein Upgrade möglich! Profitieren Sie von den sinnvollen Erweiterungen und genießen Sie das überarbeitete User Interface.



Clever Communications

Leistungsmerkmale im Überblick

Präsenzmanagement

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände
 - online und verfügbar
 - online aber inaktiv
 - online und beschäftigt
 - offline
 - online aber abwesend
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus
 - beschäftigt
 - nicht stören
 - anwesend
 - abwesend

Anrufjournal + Notizen

- Ankommende/entgangene externe Anrufe
- Ankommende/entgangene interne Anrufe
- Abgehende externe/interne Anrufe
- Text Chat

Instant Messaging

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist 2 User

CTI-Funktionen

- Abgehende Wahl durch
 - direkte Eingabe einer Rufnummer
 - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
 - Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützte TAPI-Funktionen
 - Annehmen
 - Weiterleiten
 - Abweisen
 - Spezielles Weiterleiten
 - Auflegen
 - Pick-up (nicht standortübergreifend)
 - Halten
 - Konferenz (3er)
 - Rückfrage
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschatz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

Kontaktdatenbanken

- Lokale PBX Call Assist 2 User
- Federation Kontakte
- Lokale Favoriten
- Outlook Kontakte
- Interne Nebenstelle
- MetaDirectory

Funktionen über Kontextmenü

- Anrufen aller Rufnummern des Kontaktes
- E-Mail schreiben
- Nachricht senden
- Kontaktdetails öffnen
- Neuen Kontakt anlegen
- Berechtigungsstufen
- Kontakt hinzufügen
- Kontakt entfernen

¹ Der UC Server ist auf LAN-TAPI von Auerswald abgestimmt und kann keine anderen TSP verwalten.

Funktionsumfang Server¹

- Interne Access-Datenbank für Benutzer- und Konfigurationsdaten
- Zentrale Benutzerverwaltung mit Gruppen und Berechtigungsstufen
- Benutzer Login mit UC Passwort oder mit Windows Login konfigurierbar
- Unterstützung von Federation (Vernetzung mit anderen Organisationen oder Firmen)
- Unterstützung für ESTOS MetaDirectory
- Eventlog
- Status Monitor
- Maximal 40 PBX Call Assist 2 Clients

Systemanforderungen

PC-Server – Hardware

- PC mit 2 x 2,2 GHz CPU
- 2 GB RAM
- 1 GB freie Festplattenkapazität
- Netzwerk > 100 Mbit/s

PC-Client – Hardware

- PC mit 2 x 2,2 GHz CPU
- 2 GB RAM
- 1 GB freie Festplattenkapazität
- Netzwerk > 100 Mbit/s

PC-Server – Software

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows Small Business Server 2008, 2011

PC-Client – Software

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10 (32/64 Bit)

Federation (optional)

- Internet-Verbindung
- Statische IP-Adresse
- Port Forwarding (optional)
- Open Service Location Record für SIP und/oder XMPP (optional)
- NGN21.com Account (optional)

Optionale Software

- MetaDirectory ab Version 2.0
- Microsoft Outlook 2007, 2010, 2013, 2016 (32/64 Bit)

Bestellinformation

- Download der Software und Kauf der Lizenzen über das Auerswald Upgrade-Center (www.auerswald.de/upgradecenter)
- Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion mit vollem Funktionsumfang nutzbar.

COMpact 5000 und COMmander 6000

Bestellinfo: PBX Call Assist 2* / 5 User Lizenz / Art-Nr.: 94520

Bestellinfo: PBX Call Assist 2 / 5 User Upgrade Lizenz / Art-Nr.: 94515

Bestellinfo: PBX Call Assist 2* / 15 User Lizenz / Art-Nr.: 94521

Bestellinfo: PBX Call Assist 2 / 15 User Upgrade Lizenz / Art-Nr.: 94516

Bestellinfo: PBX Call Assist 2* / 40 User Lizenz / Art-Nr.: 94522

Bestellinfo: PBX Call Assist 2 / 40 User Upgrade Lizenz / Art-Nr.: 94517

* inkl. LAN-TAPI-Lines

COMpact 4000 und COMpact 5010/5020 VoIP

Bestellinfo: PBX Call Assist 2* / 5 User Lizenz / Art-Nr.: 94523

Bestellinfo: PBX Call Assist 2 / 5 User Upgrade Lizenz / Art-Nr.: 94518

Bestellinfo: PBX Call Assist 2* / 15 User Lizenz / Art-Nr.: 94524

Bestellinfo: PBX Call Assist 2 / 15 User Upgrade Lizenz / Art-Nr.: 94519

