



peoplefone

VoIP Solutions Provider

www.peoplefone.de

Preis-, Tarif und Leistungsübersicht



Peoplefone - der Testsieger für VoIP Telefonie in der Schweiz Seit 2015 in Deutschland verfügbar

Die peoplefone Gruppe wurde 2005 in Zürich gegründet. Der Pionier für Internet-Telefonie hat in den letzten 10 Jahren zu einem international erfolgreichen Unternehmen entwickelt. Mehr als 50'000 Geschäfts- und Privatkunden telefonieren täglich über die Systeme der peoplefone und werden von Tochtergesellschaften in sechs europäischen Ländern betreut:

- Schweiz (2005)
- Österreich (2006)
- Polen (2007)
- Slowakei (2008)
- Litauen (2012)
- Deutschland (2015)

Durch unsere spezialisierten Ingenieure für VoIP Technologie in Stuttgart, Zürich, Vevey, Wien, Warschau und Vilnius bietet die peoplefone seinen Geschäftskunden viel Flexibilität und einen hohen Sicherheitsstandard.

Im Jahr 2013 und 2015 wurde peoplefone als bester Schweizer Festnetz Provider für mittelständische Unternehmen ausgezeichnet.

Zitat aus der BILANZ, ein Schweizer Wirtschaftsmagazin:

"Da stürmt Peoplefone von null auf Platz eins – und das mit dem besten Ergebnis, das je ein Carrier erzielt hat. Die Erklärung für den Erfolg ist für Christophe Beaud relativ einfach: «Wir haben uns auf Voice-Over-IP-Angebote spezialisiert», sagt der Gründer, Chef und Mehrheitsaktionär von Peoplefone. «Wir machen nichts Anderes. »

Bestnoten gab es von über 2.000 Unternehmen für das Preis-/Leistungsverhältnis und für den Service.



peoplefone SIP LINE - die Lösung für einzelne VoIP-Anschlüsse


(Anwendungsbeispiele)

Die SIP Line ist ideal geeignet für kleine Telefonanlage, IP Telefone, Smartphones, Mediagateways
 Pro Rufnummer wird eine SIP LINE benötigt

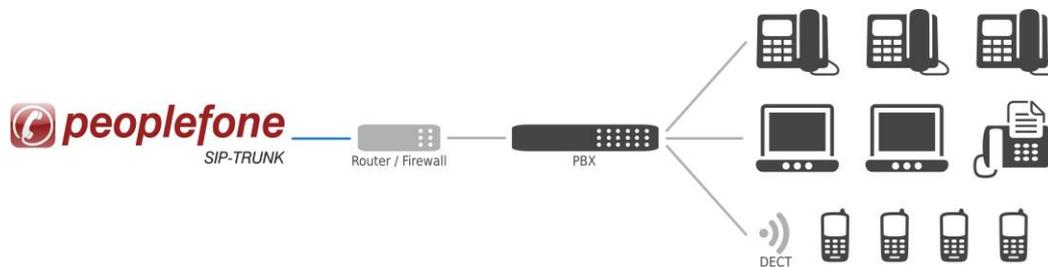
Kostenlose Funktionen:

- Backup-Funktion bei Ausfall der DSL-Leitung oder Endgerätes
- Anrufbeantworter
- Voice-to-Mail (Nachrichtweiterleitung per Email)
- Fax-to-Mail (Faxweiterleitung per Email)
- Mail-to-Fax (Emailweiterleitung per Fax)
- Anrufweiterleitung
- Callthrough
- Smartphone-Integration
- SMS

einmalige Grundgebühren	
Einrichtung von Benutzer-Account und SIP LINE	0,- €

Monatliche Grundgebühren	
Unbegrenzte Anzahl an SIP LINE	0,- €
Clip-No-Screening	0,- €

Die Grundkonfiguration umfasst die abgehende Telefonie.
 Für eingehende Telefonate müssen Rufnummer(n) bestellt oder zu peoplefone portiert werden.

peoplefone SIP TRUNK PBX - der VoIP Anschluss für TK-Anlagen


Mit dem "SIP TRUNK PBX" reduzieren Sie als Unternehmen Ihre Telekommunikationskosten um >50%. Erweitern oder ersetzen Sie Ihren ISDN Anschluss mit einem SIP Trunk PBX von peoplefone.

einmalige Grundgebühren	
Einrichtung von Benutzer-Account und SIP TRUNK	0,- €

Monatliche Grundgebühren	
Unbegrenzte Anzahl an Sprachkanälen	0,- €
Clip-No-Screening	0,- €

Kostenlose Funktionen siehe SIP Line.

Die Grundkonfiguration umfasst die abgehende Telefonie.

Für eingehende Telefonate müssen Rufnummer(n) bestellt oder zu peoplefone portiert werden.

Zertifizierte Hersteller:


peoplefone HOSTED


peoplefone HOSTED ist eine webbasierte, virtuelle Telefonanlage, die alle herkömmlichen Telefonanlagen und ISDN-Telefonleitungen ersetzt. Das System wird online konfiguriert.

Kostenlose Funktionen:

- Gruppenruf (Parallel, nacheinander)
- Verschiedene Zeit- und Tagespläne
- Anrufbeantworter pro Benutzer
- Voice-to-Mail (Nachrichtweiterleitung per Email)
- Fax-to-Mail (Faxweiterleitung per EMail)
- Mail-to-Fax (Emailweiterleitung per Fax)
- Privates und anlagenweites Telefonbuch
- Exchange-Anbindung
- Callthrough
- Smartphone-Integration
- Besetztlampenfeld
- Backup-Funktion bei Auswahl der DSL-Leitung oder des Endgerätes

einmalige Grundgebühren	
Einrichtung von Benutzer-Account und peoplefone HOSTED	0,- €

Monatliche Grundgebühren	
pro Benutzerlizenz (mind. 5 Lizenzen)	4,- €
pro IVR Knoten, Ansage vor Melden	4,- €
pro virtuellen Telefonkonferenzraum (bis zu 20 Teilnehmer)	8,- €
Clip-No-Screening	0,- €

Zertifizierte Endgeräte der Hersteller:

ALCATEL
home & business phones

Auerswald[®]

Gigasetpro

Mitel

Panasonic
ideas for life

Polycom[™]

snom
VoIP phones

Yealink

peoplefone GmbH
Sonnhalde 6
DE-88179 Oberreute
info@peoplefone.de
www.peoplefone.de

Büro Stuttgart:
Königstrasse 10c
DE-70173 Stuttgart
Tel. +49 711 / 18 42 04-0
Fax. +49 711 / 18 42 04-99

Amtsgericht Kempten HRB 12381
Steuernummer: 127/135/10015
Umsatzsteuer-ID: DE295662921
Geschäftsführer: Christophe Beaud
Nicolas Urech

Deutsche Bank
BIC: DEUTDEDB650
IBAN: DE96 6507 0024 0116 1587 00

peoplefone LYNC HOSTED

Die Preise für peoplefone LYNC HOSTED sind abhängig von der gewünschten Anzahl Benutzer und Anzahl Features. Ein peoplefone LYNC Abonnement wird für **mindestens 5 Benutzer für 12 Monate** abgeschlossen. Preise inkl. Lync Lizenzen (CAL).

einmalige Grundgebühren	
<ul style="list-style-type: none"> Eröffnung der Standard-Kundendomain Administrative Arbeiten Konfiguration von initialen Benutzern und Rufnummern 	0,- €
<ul style="list-style-type: none"> Erweiterung/Reduktion von Benutzern und Rufnummern 	50,- €

Monatliche Grundgebühren pro Benutzer (ohne eigene Cal's)				
	Standard	Standard Plus	Enterprise	Enterprise Plus
	9,- €	24,- €	18,- €	28,- €

Monatliche Grundgebühren pro Benutzer (mit eigene Cal's)				
			Enterprise Plus Hybrid E3	Enterprise Plus Hybrid E4
			25,- €	20,- €

Lync CAL's sind z.B. in Microsoft Plänen wie Office365 E3, Office365 E4 oder Online Plan 1-3 enthalten.

jährliche Grundgebühren (optional)	
Leistungsmerkmale Premium-Domain <ul style="list-style-type: none"> Integration Endgeräte mit Lync-Phone-Edition Integration Lync Federation (Zusammenarbeit mit anderen Domains wie z.B. Presence) Zertifikatsdienste 	550,- €

peoplefone 3CX HOSTED

Die 3CX IP Telefonanlage ist bei uns in zwei verschiedenen Editionen erhältlich. Einen detaillierten Vergleich der Leistungsmerkmale finden Sie auf der Webseite www.3cx.de.



Alle von uns angebotenen Editionen unterstützen eine unlimitierte Anzahl von Nebenstellen. Bei der Kalkulation der monatlichen Pauschale wird ausschließlich die Anzahl der gleichzeitig geführten Gespräche intern und extern berücksichtigt.

Die unten aufgeführten monatlichen Pauschalen enthalten die Kosten für:

- 3CX Lizenzkosten
- Serverkosten inkl. Nebenkosten
- Wartungspauschale
- SIP TRUNK

		Gleichzeitig geführte Gespräche (intern + extern)			
		4	8	16	32
Standard Edition	Vertragsdauer				
	12 Monate	70 €	100 €	150 €	240 €
	24 Monate	60 €	80 €	120 €	200 €
	Anzahl Nebenstellen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert

		Gleichzeitig geführte Gespräche (intern + extern)			
		4	8	16	32
Professional Edition	Vertragsdauer				
	12 Monate	80 €	120 €	170 €	280 €
	24 Monate	70 €	100 €	140 €	230 €
	Anzahl Nebenstellen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert

DSL Anschluss powered by rockenstein

Wer ist Rockenstein?

- Betreiber von 3 Rechenzentren in Würzburg
- 23 Jahre Erfahrung
- Spezialisiert auf Lösungen
- DSL-Anschlüsse mit direktem Zugang zum Rechenzentrum
- Mitteilung der real erzielbaren DSL-Bandbreiten meist am Tag der Anfrage



Standortanbindung / Filialvernetzung

Der Internet Service Provider rockenstein bietet spezielle Breitband-Anschlüsse für peoplefone Kunden in ganz Deutschland an.

- Dediziertes ADSL oder VDSL auf Telekom Plattform
- Entstörung innerhalb 8h möglich
- Fernwartbarer Cisco Router möglich

ADSL: max. Download bis 16 MBit/s, max. Upload bis 1MBit/s. Geeignet für bis zu 10 Sprachkanäle, bzw. 10 Nebenstellen

VDSL: max. Download bis 51,3 MBit/s, max. Upload bis 10,0 MBit/s. Geeignet für bis zu 100 Sprachkanäle, bzw. 100 Nebenstellen.

Telefonie DSL (ausschließlich verwendbar für VoIP)

	Laufzeit	Einrichtung	mtl. ADSL	mtl. VDSL
Business	36 Monate	0,- €	29,- €	39,- €
	24 Monate	49,- €	32,- €	42,- €
	12 Monate	99,- €	35,- €	45,- €
Premium	36 Monate	0,- €	45,- €	63,- €
	24 Monate	99,- €	48,- €	66,- €
	12 Monate	199,- €	51,- €	69,- €

Internet DSL (für die Übertragung von Daten)

	Laufzeit	Einrichtung	mtl. ADSL	mtl. VDSL
Business	36 Monate	0,- €	39,- €	49,- €
	24 Monate	49,- €	42,- €	52,- €
	12 Monate	99,- €	45,- €	55,- €
Premium	36 Monate	0,- €	55,- €	73,- €
	24 Monate	99,- €	58,- €	76,- €
	12 Monate	199,- €	61,- €	79,- €

Business: kein Router der rockenstein AG, 24h Entstörung

Premium: Cisco-Router der rockenstein AG, 8h Entstörung

peoplefone RUFNUMMERN

Optional können Sie über uns neue Rufnummern für Ihre Standorte kaufen. Alternativ übernehmen wir gerne kostenlos Ihre bestehenden Rufnummern (Portierung). Für die Verwendung für abgehende Gespräche benötigen Sie **keine Rufnummern**, hier ist z.B. ein Antrag auf „Clip-no-screening“ zur Anzeige Ihrer Rufnummern ausreichend.

Einmalige Pauschale für Rufnummern aus Ihrem Vorwahlbereich	€
Clip-No-Screening	0,-
1 nationale Rufnummer, je Rufnummer	9,-
10er nationaler Rufnummernblock (0-9), je Rufnummernblock	49,-
100er nationaler Rufnummernblock (00-99), je Rufnummernblock	149,-
200er nationaler Rufnummernblock (100-199), je Rufnummernblock	199,-
Wunschrufnummer, je Rufnummer bzw. Rufnummernblock	59,-
Verlängerung von Rufnummern	pro Kopfnummer/Auftrag zzgl. pro Durchwahlnummer
	39,- 2,-
Portierung von einem anderen Provider zu peoplefone	0,-
Portierung von peoplefone zu einem anderen Provider	29,-

Monatliche Pauschale für internationale Rufnummern	€
1 internationale Rufnummer detaillierte Liste über die Pauschalen pro Land finden Sie online unter www.peoplefone.de	ab 10,-

peoplefone freefone - die 0800 Servicrufnummer

peoplefone freefone Basic	€
Einrichtungspauschale	0,-
Monatliche Grundgebühr pro 0800 Rufnummer inkl. kostenlose Gesprächsweiterleitung auf den peoplefone Account Gesprächsabrechnung laut peoplefone freefone Tarif	9,-

peoplefone freefone Premium – Sie sparen über 50%	€
Einrichtungspauschale	0,-
Monatliche Grundgebühr inkl. 750 Minuten aus dem deutschen Festnetz inkl. kostenlose Gesprächsweiterleitung auf den peoplefone Account Gesprächsabrechnung laut peoplefone freefone Tarif	19,-
weitere 0800 Rufnummer im Premium-Paket	9,-

peoplefone freefone Tarif (ankommende Gespräche)	
Deutschland Festnetz	3,9 Cent-
Deutschland Mobilfunk	15,9 Cent

Rufnummern bestellen Sie bitte bei der Bundesnetzagentur. Den Link zur Rufnummernauswahl finden Sie unter www.peoplefone.de >> Tarife/Preise >> Rufnummern >> 0800 freefone

Verbindungsentgelte für Rufweiterleitungen außerhalb des peoplefone Netzes finden Sie auf der nächsten Seite

Verbindungsentgelte

Nationale Ziele (minutengenaue Abrechnung)	Festnetz € / Minute	Mobilfunk € / Minute
peoplefone netzintern	0,00	-
Deutschland	0,01	0,10
Deutschland SMS		0,08
Internationale Ziele (minutengenaue Abrechnung)	Festnetz € / Minute	Mobilfunk € / Minute
EU	0,02	0,12
China	0,02	0,02
Türkei	0,04	0,12
USA	0,02	0,02
weitere Ziele	siehe Anhang	
Taktung		
Standard Minutengenaue (60/60)	0,- €	
Premium Sekundengenaue (1/1)	29,- € pro Monat	

FLATRATES

- Das Flatrate-Abo ist wie folgt definiert:
 - mindestens 5 Benutzer bei peoplefone HOSTED
 - mindestens 2 Sprachkanäle bei peoplefone SIP-TRUNK.
- Die Flatrate muss für **alle** Benutzer bzw. Sprachkanäle gebucht werden.
Der monatliche Minutenverbrauch wird innerhalb des Kontos kumuliert (Pool-Bildung).

	Hosted	TRUNK
 Festnetz & Mobilfunk	12 €	16 €
 +  Festnetz	8 €	14 €
 +  Festnetz & Mobilfunk	14 €	18 €

	pro Benutzer	pro Sprachkanal
Inklusiv-Minuten im Festnetz	500	750
Inklusiv-Minuten in allen Mobilfunknetzen	150	200

Peoplefone MEET

Verschlüsselte Video- und Audiokonferenzen im Webbrowser

Möchten Sie eine Sitzung mit mehreren Kollegen abhalten, Ihr Produkt verkaufen oder eine Beratung durchführen?

Mit nur wenigen Klicks können Sie verschlüsselte Audio- und Videokonferenzen über das Web planen und dabei Präsentationen, Dokumente und Webseiten mit den Sitzungsteilnehmern teilen oder gemeinsam auf dem Whiteboard arbeiten.

Monatliche Pauschale pro Sitzung	
1 Monat	36,- €
12 Monate (12 Monate buchen, 10 Monate zahlen)	360,- €

Vertragsbedingungen

PREPAID

Nutzen Sie die Vorteile der PREPAID Zahlung:

- Kein Vertrag mit peoplefone
- Kurze Mindestvertragslaufzeit von maximal 3 Monaten
- Einfache Zahlung mit VISA, Master Card, Paypal, E-Banking (Überweisung)
- Einfache Kostenkontrolle Online über Ihr Guthaben und die Zahlungshistorie
- Aktivierung einer Benachrichtigungs-E-Mail, wenn eine von Ihnen definiertes Mindest-Guthaben unterschritten wird
- Direktes Herunterladen von Rechnungen und Zahlungsbestätigung im pdf-Format

POSTPAID - Rechnung per E-Mail und SEPA Lastschrift

Sie können gerne auch per Rechnung zahlen. Dazu schließen Sie einen POSTPAID Business Vertrag mit peoplefone ab und zahlen bequem per SEPA Bankabbuchung.

- Vertragslaufzeit 12 Monate
- Kündigungsfrist 1 Monat zur Hauptfälligkeit
- Monatlicher Mindestumsatz von 20 € (zzgl. 19% MwSt.)
- monatliche Rechnung per E-Mail (inkl. Einzelbindungsnachweis per PDF)
- Zahlung erfolgt per SEPA Lastschrift Verfahren

Deutschland Sonderrufnummern

Dienst	Vorwahl	Abrechnung	€
Freephone	0800, 00800		0,00
Behörden Hotline	115	pro Minute	0,01
Notfall Rufnummer	116		0,00
Shared Cost Service	0180 1	pro Minute	0,033
Shared Cost Service	0180 2	einmalig	0,05
Shared Cost Service	0180 3	pro Minute	0,076
Shared Cost Service	0180 4,6	einmalig	0,168
Shared Cost Service	0180 5	pro Minute	0,118
T-VoteCall	0137 2,3,4	pro Minute	0,118
T-VoteCall	0137 1,5	pro Verbindung	0,118
T-VoteCall	0137 6	pro Verbindung	0,21
T-VoteCall	0137 7	pro Verbindung	0,84
T-VoteCall	0137 8, 9	pro Verbindung	0,42
T-VoteCall	0138	pro Minute	0,118
Funkrufdienst Cityruf	0164	pro Minute	0,26
Funkrufdienst Cityruf	0168 0	pro Verbindung	0,30
Funkrufdienst Cityruf	0168 1	pro Verbindung	0,70
Funkrufdienst Scall	0168 2-9	pro Minute	0,26
Funkrufdienst Skyper	0169 0,1	pro Minute	0,26
Funkrufdienst Skyper	0169 2-6	pro Verbindung	0,50
Funkrufdienst Skyper	0169 9	pro Verbindung	1,06
Persönliche Rufnummer	0700	pro Minute	0,10
Nationale VoIP Rufnummer	032	pro Minute	0,02

Gesperrte Sonderrufnummern (peoplefone AGB §2.10):

Die nationalen Rufnummernengassen 010x, 01807, 0181-9, 0191-4, 0900 sowie 118xx sind über das Netz der peoplefone nicht erreichbar. Eine individuelle Sperrung bestimmter nationaler, internationaler Rufnummern und Rufnummernengassen sowie bestimmter Sonderrufnummern ist nicht möglich.

International (minutengenaue Abrechnung)

Land	Fest-Netz	Mobil-netz
Albania	0,15	0,29
Algeria	0,09	0,25
American Samoa	0,05	0,05
Andorra	0,04	0,20
Angola	0,10	0,10
Anguilla	0,15	0,25
Antarctic Territories	1,50	1,50
Antigua & Barbuda	0,15	0,20
Antilles	0,14	0,14
Argentina	0,03	0,15
Armenia	0,20	0,25
Aruba	0,15	0,23
Ascension Island	1,20	1,20
Australia	0,02	0,10
Austria	0,02	0,12
Azerbaijan	0,19	0,27
Azores	0,02	0,02
Bahamas	0,08	0,15
Bahrain	0,08	0,10
Bangladesh	0,04	0,04
Barbados	0,19	0,23
Belarus	0,29	0,35
Belgium	0,02	0,12
Belize	0,23	0,23
Benin	0,20	0,20
Bermuda	0,05	0,05
Bhutan	0,10	0,10
Bolivia	0,15	0,20
Bosnia & H.	0,15	0,26
Botswana	0,10	0,23
Brazil	0,03	0,15
British Virgin Islands	0,15	0,23
Brunei	0,04	0,04
Bulgaria	0,02	0,12
Burkina Faso	0,26	0,26
Burundi	0,40	0,40
Cambodia	0,10	0,10
Cameroon	0,30	0,30
Canada	0,02	0,02
Canada-North West Territory	0,20	0,20
Cape Verde Island	0,30	0,40
Cayman Islands	0,10	0,20
Central African Rep.	0,30	0,50
Chad	0,50	0,50
Chile	0,03	0,05
Chile-Easter Island	0,70	0,70
China	0,02	0,02
Colombia	0,04	0,07
Comoros	0,40	0,40
Congo	0,45	0,45
Cook Islands	0,80	0,80
Costa Rica	0,07	0,07
Croatia	0,02	0,12
Cuba	0,73	0,73
Cyprus North	0,08	0,08
Cyprus South	0,02	0,12
Czech Republic	0,02	0,12
Dem Rep Congo	0,26	0,26
Denmark	0,02	0,12
Diego Garcia	1,23	1,23

Land	Fest-Netz	Mobil-netz
Djibouti	0,33	0,33
Dominica	0,16	0,22
Dominican Rep.	0,03	0,10
East Timor	0,80	0,80
Ecuador	0,11	0,19
Egypt	0,08	0,10
El Salvador	0,16	0,20
Equatorial Guinea	0,25	0,25
Eritrea	0,20	0,20
Estonia	0,02	0,12
Ethiopia	0,20	0,20
Faeroe Islands	0,06	0,15
Falkland Islands	0,76	0,76
Fiji	0,17	0,17
Finland	0,02	0,12
France	0,02	0,12
French Guiana	0,02	0,12
French Polynesia	0,23	0,30
Gabon	0,36	0,41
Gambia	0,50	0,50
Georgia	0,14	0,24
Germany	0,01	0,10
Ghana	0,25	0,25
Gibraltar	0,04	0,20
Greece	0,02	0,12
Greenland	0,55	0,55
Grenada	0,20	0,25
Guadeloupe	0,02	0,04
Guam	0,02	0,02
Guatemala	0,16	0,16
Guinea	0,40	0,40
Guinea Bissau	0,40	0,40
Guyana	0,20	0,23
Haiti	0,26	0,26
Honduras	0,13	0,20
Hong Kong	0,02	0,02
Hungary	0,02	0,12
Iceland	0,04	0,04
India	0,02	0,02
Indonesia	0,07	0,07
international 0800	0,00	
Iran	0,05	0,07
Iraq	0,15	0,19
Ireland	0,02	0,12
Israel	0,02	0,03
Italy	0,02	0,12
Ivory Coast	0,29	0,29
Jamaica	0,15	0,23
Japan	0,05	0,08
Jordan	0,10	0,10
Kazakhstan	0,03	0,12
Kenya	0,14	0,14
Kiribati	1,00	1,00
Korea North	0,90	0,90
Korea South	0,02	0,04
Kosovo	0,12	0,40
Kuwait	0,08	0,08
Kyrgyzstan	0,15	0,19
Laos	0,08	0,08
Latvia	0,02	0,12

Land	Fest-Netz	Mobil-netz
Lebanon	0,11	0,15
Lesotho	0,20	0,20
Liberia	0,40	0,33
Libya	0,20	0,25
Liechtenstein	0,10	0,18
Lithuania	0,02	0,12
Luxembourg	0,02	0,12
Macao	0,06	0,06
Macedonia	0,20	0,36
Madagascar	0,50	0,55
Malawi	0,27	0,27
Malaysia	0,02	0,02
Maldives	0,70	0,70
Mali	0,25	0,30
Malta	0,02	0,12
Marshall Islands	0,20	0,20
Martinique	0,01	0,06
Mauritania	0,40	0,40
Mauritius	0,16	0,16
Mayotte	0,08	0,08
Mexico	0,02	0,05
Micronesia	0,20	0,20
Moldova	0,20	0,23
Monaco	0,08	0,40
Mongolia	0,04	0,04
Montserrat	0,20	0,25
Morocco	0,02	0,35
Mozambique	0,07	0,23
Myanmar	0,20	0,20
Namibia	0,07	0,11
Nauru	0,70	0,70
Nepal	0,12	0,12
Netherlands	0,02	0,12
New Caledonia	0,15	0,15
New Zealand	0,02	0,05
Nicaragua	0,20	0,23
Niger	0,30	0,30
Nigeria	0,07	0,07
Niue	0,50	0,50
Norfolk Islands	1,15	1,15
Northern Marianas	0,04	0,04
Norway	0,02	0,12
Oman	0,12	0,23
Pakistan	0,12	0,12
Palau	0,23	0,50
Palestine	0,16	0,16
Panama	0,04	0,15
Papua New Guinea	0,50	0,60
Paraguay	0,05	0,10
Peru	0,02	0,10
Philippines	0,12	0,16
Poland	0,02	0,12
Portugal	0,02	0,12
Puerto Rico	0,02	0,02
Qatar	0,20	0,20
Reunion	0,08	0,08
Romania	0,02	0,12
Russia	0,06	0,14
Rwanda	0,30	0,30
San Marino	0,03	0,20
Sao Tome & Principe	0,80	0,80
Satellite	5,00	
Saudi Arabia	0,10	0,15

Land	Fest-Netz	Mobil-netz
Senegal	0,15	0,35
Serbia	0,10	0,35
Serbia Montenegro	0,15	0,35
Seychelles	0,40	0,40
Sierra Leone	0,37	0,37
Singapore	0,02	0,02
Slovakia	0,02	0,12
Slovenia	0,02	0,12
Solomon Islands	0,80	0,80
Somalia	0,40	0,40
South Africa	0,07	0,08
Spain	0,02	0,12
Sri Lanka	0,15	0,15
St. Helena	1,00	1,00
St. Kitts & Nevis	0,20	0,25
St. Lucia	0,20	0,25
St. Pierre	0,25	0,60
St. Vincents	0,25	0,25
Sudan	0,15	0,16
Suriname	0,20	0,20
Swaziland	0,16	0,19
Sweden	0,02	0,12
Switzerland	0,02	0,20
Syria	0,12	0,19
Taiwan	0,02	0,11
Tajikstan	0,15	0,19
Tanzania	0,23	0,29
Thailand	0,02	0,02
Togo	0,30	0,33
Tokelau	1,00	1,00
Tonga	0,40	0,60
Trinidad & Tobago	0,15	0,20
Tunisia	0,40	0,40
Turkey	0,04	0,12
Turkmenistan	0,12	0,15
Turks & Caicos	0,19	0,19
Turks & Caicos Island	0,19	0,19
Tuvalu	0,40	0,40
Uganda	0,30	0,30
UK	0,02	0,12
Ukraine	0,12	0,20
United Arab Emirates	0,19	0,19
Uruguay	0,06	0,20
USA	0,02	0,02
Uzbekistan	0,06	0,06
Vanuatu	0,40	0,40
Venezuela	0,06	0,06
Vietnam	0,08	0,08
Virgin Islands GB	0,20	0,20
Virgin Islands USA	0,02	0,02
Wallis & Futuna	0,60	0,60
Western Samoa	0,50	0,70
Yemen	0,16	0,19
Zambia	0,08	0,15
Zimbabwe	0,20	0,40

Router oder Firewall Einstellungen für VoIP

Falls sich Ihr VoIP-Gerät nicht konfigurieren lässt oder Sie nach der Konfiguration nur die Stimme in eine Richtung hören/gehört werden; kann die peoplefone VoIP durch eine Firewall blockiert sein. Kontrollieren Sie Ihr Router und/oder Ihr Computer und testen Sie es nochmals, wenn Sie temporär die Firewall ausschalten. Falls es dann einwandfrei funktioniert, können Sie für peoplefone IP folgenden Ports zulassen:

IP Adressen peoplefone	Ports
von 95.128.80.2 bis 95.128.80.9	UDP 5060 (Signalisierung) und UDP 8000-30000 (Stimme)

Falls nach der Installation Probleme auftreten, wie unregelmäßigen Eingang der Anrufe, regelmäßigen Unterbruch bei ausgehenden Anrufen, etc. kontrollieren Sie die Einstellungen auf Ihr VoIP-Gerät, Router oder Firewall. Im Allgemeinen gilt:

- Endgeräte: "**NAT Keep alive**" aktivieren
- Firewall und/oder Router: "**SIP ALG**" deaktivieren
- Gigaset IP: STUN Server aktivieren mit "**stun.peoplefone.com**"